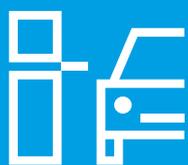


# CAME PARKARE

## ZERO KM SERVICE

L'INNOVATIVO  
CONCETTO  
DI SERVIZIO  
PER IL PARKING



Scopri di più su [CAME.COM/SPK](https://www.came.com/spk)

RO

**ZERO KM  
SERVICE  
SEMPRE UN  
SERVIZIO AVANTI**

ISERV

Noi di CAME Parkare riaffermiamo, ancora una volta, il nostro impegno per l'innovazione. Il nostro obiettivo principale è garantire la soddisfazione del cliente e, per perseguirlo al meglio, mettiamo a disposizione la nostra conoscenza offrendo servizi ad alto valore aggiunto che ci permettono di consolidare la nostra posizione di partner affidabile ed esclusivo. Il più recente risultato dopo un intenso lavoro di ricerca e sviluppo è il nostro nuovo **concetto**

**di servizio a supporto della gestione dei parcheggi: un cambiamento rivoluzionario, la soluzione che ridefinisce la gestione dei parcheggi off street.**

La combinazione di un nuovo hardware e un nuovo software, attraverso l'impiego di algoritmi di intelligenza artificiale, ha permesso di sviluppare un nuovo e dirompente concetto di manutenzione che abbiamo chiamato **Zero KM Service**.





## OBIETTIVO

**DRASTICA RIDUZIONE  
DEI COSTI**

**MASSIMIZZAZIONE DEL  
TEMPO DI ATTIVITÀ**

**MANUTENZIONE RAPIDA  
E IN AUTONOMIA**



## PARCHEGGIO

### Terminali (1, 2, 3...)

- Kit modulari + UID (\*)
- Comunicazione dei parametri operativi al servizio di manutenzione

(\*) UID Identificatore univoco

# UNA RIVOLUZIONE NEL MONDO DEI PARCHEGGI

**UN INNOVATIVO CONCETTO DI SERVIZIO  
CHE RISULTA ANCORA PIÙ INDISPENSABILE  
LADDOVE LA RAPIDA RISOLUZIONE DELLE  
ANOMALIE E LA MASSIMIZZAZIONE DEL TEMPO  
DI ATTIVITÀ DEL SISTEMA PARCHEGGIO SONO  
UNA COMPONENTE CRITICA**

Zero KM Service nasce con l'obiettivo di ridurre drasticamente i tempi e i costi per l'intervento umano in caso di manutenzione preventiva e correttiva, migliorare le performance degli impianti e garantire la piena autonomia di gestione del service da parte del cliente, grazie a dispositivi intelligenti realizzati con nuove tecnologie digitali all'avanguardia. Soluzioni tecnologiche supportate da algoritmi di intelligenza artificiale garantiscono una continuità operativa senza precedenti.

- Nuovi dispositivi progettati in robusti kit modulari facilmente sostituibili
- Una struttura modulare e intuitiva che consente a qualsiasi operatore del parking di intervenire e sostituire i moduli, in modo rapido e autonomo
- I tecnici specializzati non sono più necessari: un nuovo smart software supporta il lavoro dei "manutentori occasionali interni" del parking
- L'intervento di tecnici specializzati sarà necessario solo occasionalmente in rare e specifiche necessità



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Riceve ed elabora tutte le informazioni per notificare gli eventi di manutenzione

Al verificarsi di un'anomalia, il servizio genera **allarmi** e notifiche di **eventi** per:

- Attività di manutenzione **preventiva**
- Interventi di manutenzioni **correttiva**
- Indicazioni di manutenzione **predittiva**



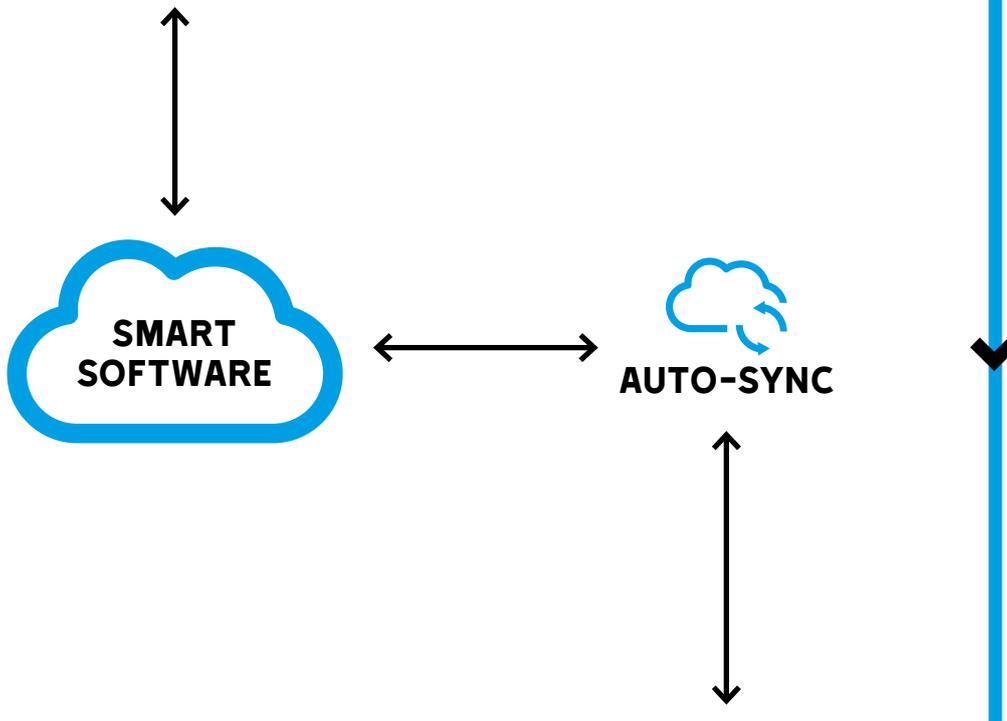
## PIATTAFORMA CSIM

APPLICAZIONE WEB DI GESTIONE INTEGRATA DEL SERVIZIO CLIENTI



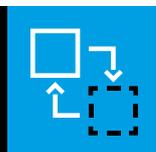
### Caratteristiche principali

- Notifiche
- Stato del parcheggio
- Documentazione
- Logistica (RMA)
- Registrazione anomalie (manuale/automatica)



## SYSTEM RESTORE

- Qualsiasi addetto del parcheggio è in grado di risolvere le anomalie rapidamente e in autonomia
- Riconfigurazione in real time dei moduli attraverso l'applicazione di autosync
- Lo smart software gestisce il rifornimento della ricambistica in tempo reale



## SOSTITUZIONE DEI MODULI

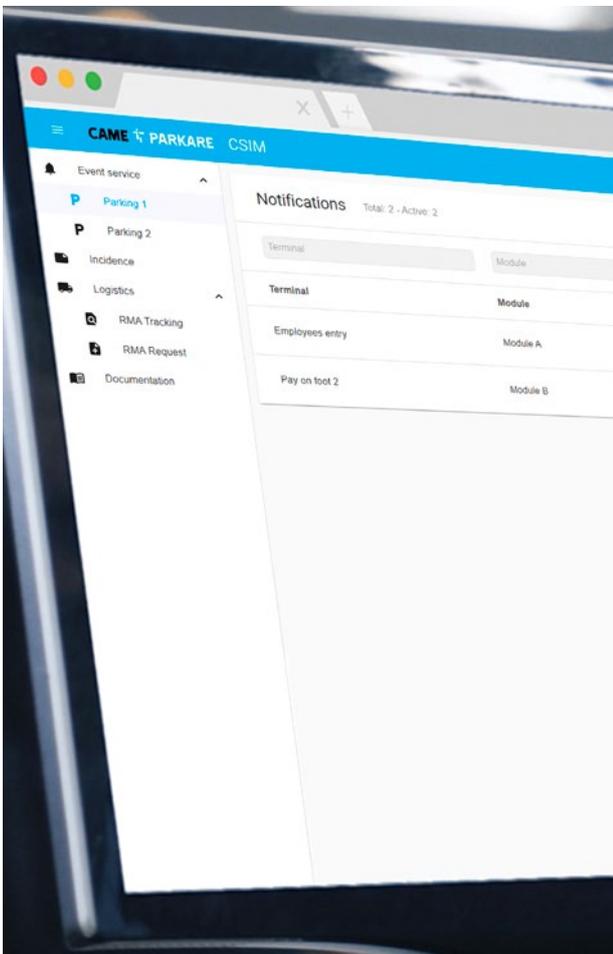
- Rimozione e inserimento a prova di errore
- Ripristino automatico della configurazione da Cloud
- Riavvio dell'attività in tempo reale



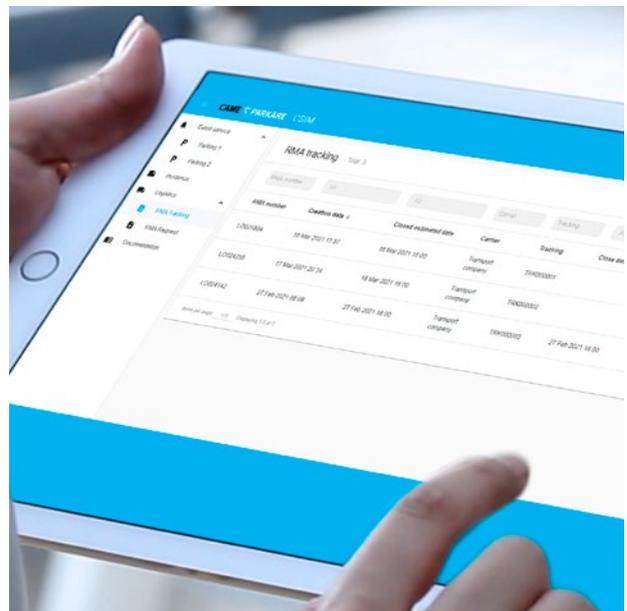
## RIFORNIMENTO ASSISTITO DI SCORTE E RICAMBI

# UN CAMBIO DI PARADIGMA PER UNA MANUTENZIONE DIGITAL NATIVE

**IL SISTEMA INTELLIGENTE CHE INFORMA, GUIDA ED È PRATICAMENTE AUTOSUFFICIENTE**



- Segnala quando è necessaria una reale manutenzione preventiva, fornendo chiare istruzioni da seguire
- Guida lo staff dell'operatore a eseguire una riparazione in modo rapido e autonomo
- Guida lo staff a riavviare e riconfigurare il sistema in tempo reale tramite un'applicazione di autosync
- Lo smart software gestisce la logistica dei ricambi in tempo reale
- Lo stesso smart software segnala lo stato di usura dei dispositivi e notifica la necessità di sostituzione



# BENEFICI PER I GESTORI PIÙ VANTAGGI DI QUANTI SE NE POSSONO IMMAGINARE

Zero KM Service garantisce una continuità operativa senza precedenti, un miglioramento della customer experience e un forte impatto sul risultato del conto economico degli operatori del settore.

## BENEFICI PER IL RESPONSABILE DEL PARCHEGGIO

- **Manutenzione preventiva e correttiva facilmente eseguite da personale non specializzato del gestore**
- **Nessun bisogno di attendere l'intervento dei tecnici specializzati del produttore**
- **Tempi di risoluzione delle anomalie drasticamente ridotti**
- **Gestione di tutte le operazioni di manutenzione da una singola interfaccia: dalla manutenzione preventiva e correttiva a un nuovo servizio di manutenzione predittiva**
- **Tempo di attività del parcheggio realmente prossimo al 100%**
- **Nessuno stress per il responsabile del parcheggio**



## BENEFICI PER IL MARKETING MANAGER

**BUSINESS CONTINUITY  
& CUSTOMER EXPERIENCE**

L'EVIDENZA DELLE PRESTAZIONI  
CONTRIBUISCE A PROMUOVERE IL  
PARCHEGGIO A BENEFICIO DI UNA  
MAGGIOR OCCUPAZIONE DELLO  
STESSO

## BENEFICI PER IL CEO - OWNER

**RISULTATI SENZA PRECEDENTI  
IN EBITDA**

**"BUSINESS ROI BOOSTER"**

# UN NUOVO PARADIGMA BASATO SU TRE PILASTRI

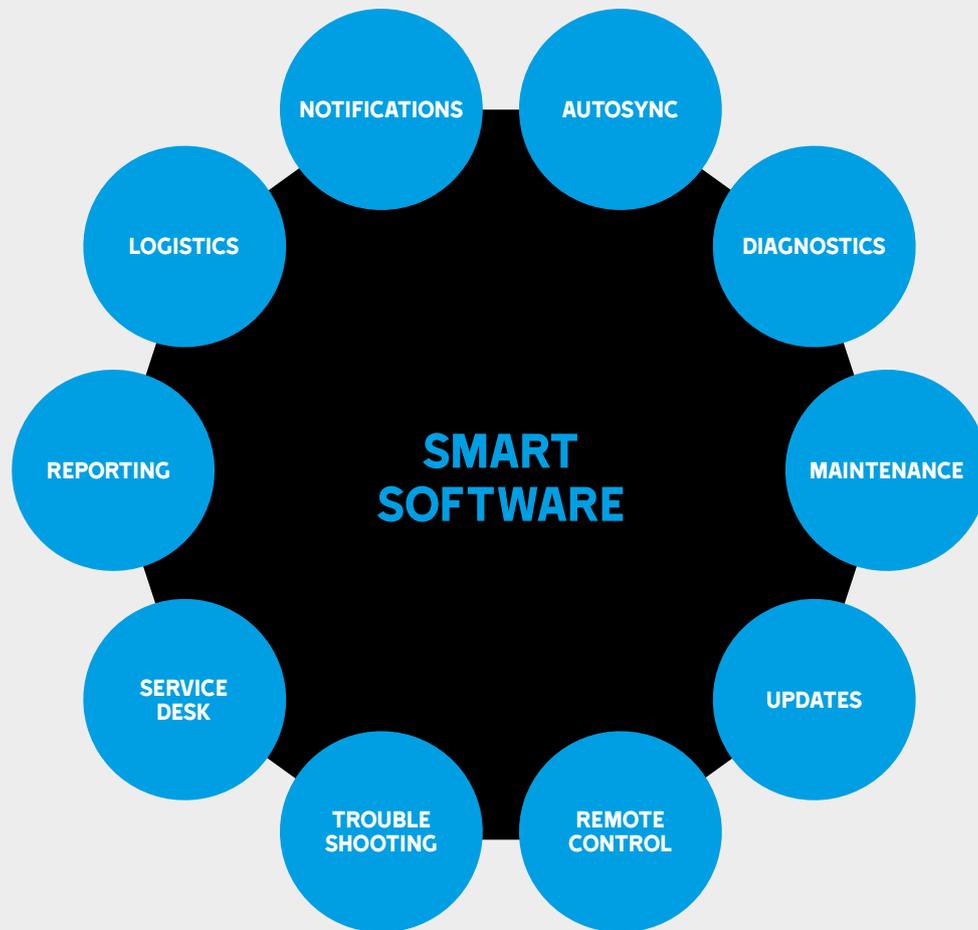


1. PILASTRO

## NUOVO HARDWARE: L'AUTONOMIA HA UNA NUOVA FORMA

Al fine di garantire agli impianti del parcheggio, in particolare a quelli non presidiati, un tempo di attività prossimo al 100%, i nuovi dispositivi sono stati progettati in forma di kit modulari privi di elementi sensibili e quindi facilmente gestibili anche dal personale non specializzato del parcheggio. Tutti i moduli consistono in una robusta scocca in plastica dotata di un sistema ad innesto fool-proof quale unica interfaccia

di collegamento, che li rende facilmente intercambiabili senza l'impiego di utensili professionali. I moduli sono forniti anche di un identificatore univoco (UID), affinché possano riportare costantemente le informazioni sul loro "stato di salute" allo smart software, permettendo così di arricchire una base di dati, utile per futuri scopi di miglioramento delle prestazioni.



## 2. PILASTRO

### NUOVO SMART SOFTWARE: LE MIGLIORI PERFORMANCE SI OTTENGONO CON IL DIALOGO CONTINUO

Il nuovo sistema Zero KM Service comprende un software rivoluzionario che analizza in real time l'attività di tutti i kit modulari presenti nel sistema. Dal momento in cui vengono messi in funzione e per tutta la durata della loro vita operativa, informa della comparsa di eventuali anomalie e anticipa quelle dovute all'usura.

#### Raccolta dati:

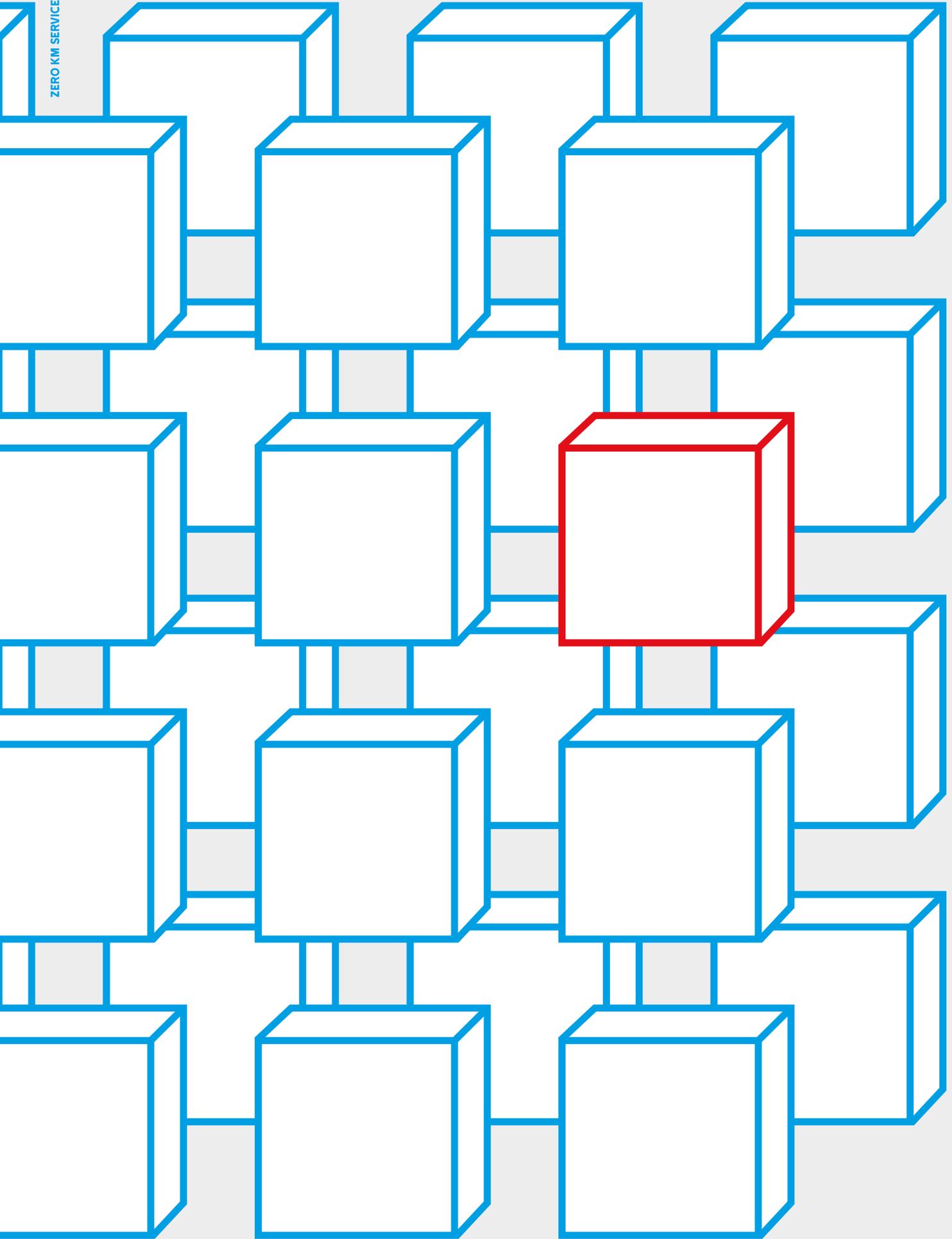
ogni singolo modulo è dotato di un UID (identificatore univoco) che riporta precise informazioni allo smart software, favorendo una diagnosi mirata e in tempo reale.

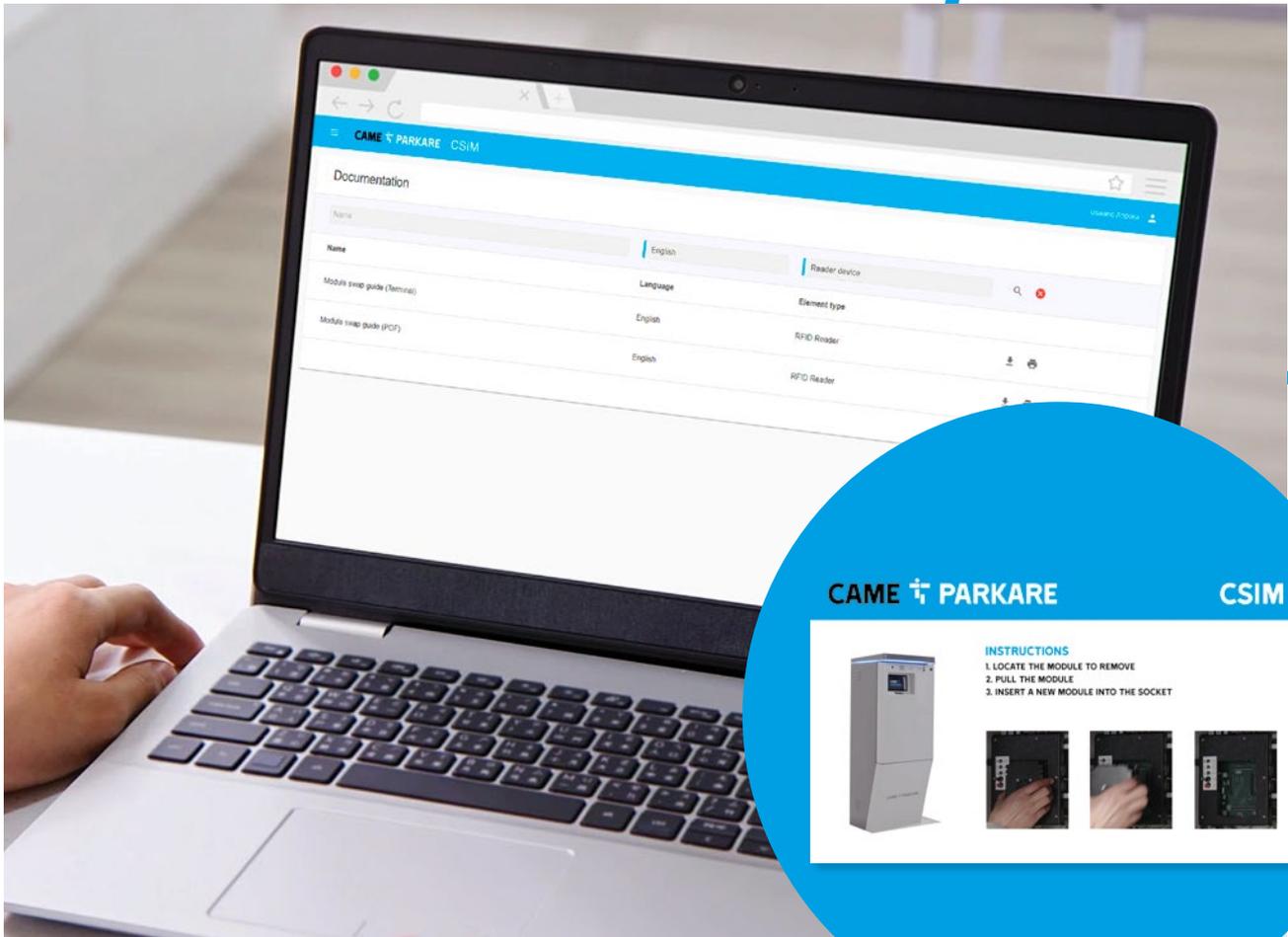
#### Notifiche:

grazie a tutti i dati ricevuti, il software informa l'incaricato del parcheggio tramite notifiche, segnalando con un alert la necessità di effettuare un intervento sia di tipo preventivo che correttivo.

#### Sincronizzazione automatica:

successivamente alla sostituzione di un modulo, lo smart software tramite un'applicazione specifica ripristina in real time tutte le informazioni memorizzate nel Cloud senza necessità di interventi manuali di riconfigurazione.





### 3. PILASTRO

## CSIM CUSTOMER SERVICE INTEGRATED MANAGEMENT WEB APPLICATION

Il nuovo sistema Zero KM Service include anche uno strumento applicativo di servizio Cloud integrato (CSIM) che permette ai nostri clienti di gestire tutte le informazioni relative alla manutenzione da un'unica interfaccia.

Il CSIM racchiude tutte le conoscenze dei nostri migliori ingegneri e tecnici sul campo, ed è in grado di guidare il personale del parcheggio nella risoluzione di un'anomalia in modo veloce ed autonomo.

Con CSIM si possono controllare le scorte di ricambi e generare automaticamente ordini di rifornimento, per essere sicuri di avere sempre tutti i ricambi necessari.

L'applicativo permette inoltre di gestire le notifiche di allarme, la registrazione delle anomalie, oltre alla consultazione da parte del personale della documentazione passo-passo corrispondente all'anomalia riscontrata tramite un semplice strumento di trouble-shooting.

# SPK

## LA NUOVA FRONTIERA DEL SERVIZIO A KM ZERO

**Zero KM Service** è l'innovazione all'avanguardia nel concetto di servizio ed è oggi disponibile nella linea di parking system SPK. Scopri tutte le caratteristiche e le possibilità di personalizzazione dei prodotti SPK.





Scopri di più su [CAME.COM/SPK](https://www.came.com/spk)



**Elevata versatilità:** la cassa automatica non rappresenta solo un terminale di pagamento bensì una stazione multifunzionale completa ed integrata, dove il design e la tecnologia si uniscono per offrire all'utente un punto di riferimento per l'informazione e l'assistenza, un device per la comunicazione pubblicitaria e di servizio, nonché la vendita di prodotti del parcheggio. I terminali di entrata e di uscita sono compatibili con qualsiasi tecnologia di ticketing e/o supporto dati presente sul mercato, consentendo nuove modalità operative come uscita dinamica o card in / card out (\*).



**Integrazione semplificata:** integrabile con attività commerciali e applicazioni di servizi esterni grazie alla Tecnologia QR. Incorporando così nuove soluzioni nel modello di business.



**Design innovativo:** prodotto con materiali di alta qualità, durevoli e con componenti riciclabili.

(\*) Ove disponibile

ZER

KM

PRO

ISERV

# CAME PARKARE

## CAME PARKARE GROUP S.L.

cprk.info@came.com

came.com/parkare

Tel. +34 935 647 600



© CAME SPA - KADITUHE22 - 2022 - IT

CAME si riserva il diritto di apportare modifiche al presente documento in qualsiasi momento. Riproduzione anche parziale vietata.

# CAME

## CAME S.P.A.

Via Martiri della Libertà, 15  
31030 Dosson di Casier  
Treviso - ITALIA

[CAME.COM](http://CAME.COM)

Siamo una multinazionale leader nella fornitura di soluzioni tecnologiche integrate per l'automazione di

ambienti residenziali, pubblici e urbani, che generano spazi intelligenti per il benessere delle persone.

- AUTOMAZIONI PER CANCELLI
- SISTEMI DI VIDEOCITOFONIA
- AUTOMAZIONI PER PORTE PER GARAGE E INDUSTRIALI
- BARRIERE AUTOMATICHE
- SISTEMI PER PARCHEGGI
- TORNELLI E SPEED GATE
- DISSUASORI E ROAD BLOCKER
- TERMOREGOLAZIONE
- PORTE AUTOMATICHE
- SOLUZIONI PER IMPOSTE E TAPPARELLE
- SISTEMI ANTINTRUSIONE
- DOMOTICA

